

MASTER RISORSE UMANE

DIREZIONE DEL PERSONALE

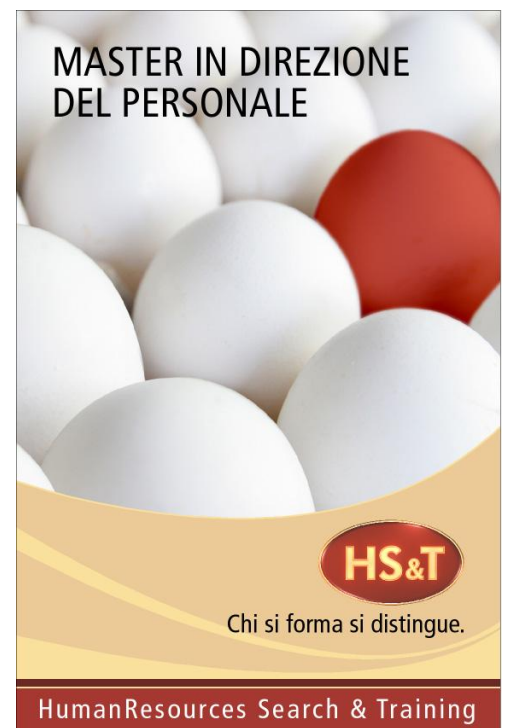
XIII edizione

a Torino, dall'11 febbraio al 24 novembre 2012
26 giornate d'aula con frequenza il sabato

Il Master in Direzione del Personale è un percorso formativo operativo ed efficace, progettato con l'intento di far scoprire, attraverso l'esperienza diretta di chi opera nelle Risorse Umane, conoscenze e competenze specialistiche utili per la gestione delle persone nelle fasi di inserimento, permanenza ed uscita dall'azienda, per valorizzare al meglio le competenze professionali e relazionali di se stessi e delle risorse gestite.

Il master si rivolge a

- neolaureati e laureandi, offrendo loro l'opportunità di integrare l'istruzione universitaria con competenze mirate alla specializzazione pratica in uno dei settori lavorativi in più forte sviluppo, quello delle Risorse Umane
- chi desidera operare nelle Direzioni del Personale e nelle società di consulenza manageriale dopo aver maturato esperienze in altri settori aziendali
- chi già opera nelle R.U. ed è interessato a completare la preparazione professionale ed sistematizzare le proprie competenze per diventare più competitivo nel mondo del lavoro.



Ammissione

Il master è rivolto ad un numero limitato di partecipanti.

Sono ammessi non più di 17 candidati, scelti in base all'analisi del curriculum vitae e ad un colloquio individuale, volto a verificare se il percorso formativo è coerente con le aspettative e gli interessi dei candidati.

Sede di svolgimento

A Torino, area meeting **Grand hotel SITEA**, via Carlo Alberto 35



Punti di forza

- I contenuti pratici ed operativi, "cuciti" su conoscenze dirette e trasmessi da chi opera attivamente nel settore.
- La professionalità di un corpo docente costituito da manager operanti in aziende leader e da consulenti con consolidata esperienza sul campo.
- L'interazione tra studenti e docenti, grazie anche al limitato numero di partecipanti: il master è a numero chiuso per assicurare ad ognuno di partecipare e , soprattutto, di "fare".
- L'esperienza di HS&T nell'area delle Risorse Umane, consolidata e ad ampio raggio.
- Le relazioni consolidate con aziende, società di selezione e società di consulenza, che permettono ad HS&T di porsi come punto di riferimento nell'evoluzione professionale degli allievi

Attestato di partecipazione

Al termine del master, previa frequenza non inferiore all'80% delle lezioni, saranno rilasciati:

Attestato di Partecipazione con la descrizione del Percorso Formativo

Profilo DNLA di Valutazione del Potenziale

ARTICOLAZIONE DEL PERCORSO

Il percorso è articolato in **due aree** di contenuti specialistici:

- 1. RICERCA E SELEZIONE DEL PERSONALE**
- 2. GESTIONE E SVILUPPO DELLE RISORSE UMANE**

**26 giornate, 220 ore d'aula complessive,
con frequenza il sabato**

orario: dalle 9 alle 18
dall'11 febbraio al 24 novembre 2012



PROGRAMMA 1° MODULO

RICERCA E SELEZIONE DEL PERSONALE

SISTEMA AZIENDA

- Organizzazione Aziendale – “Dialoghi” tra le funzioni aziendali
- Mansioni, ruolo , organigramma
- Mansionari
- Realizzazione di job description
- Scenario risorse umane: passato – presente – prospettive

PROCESSO DI SELEZIONE

- Reclutamento e canali (on line, agenzie per il lavoro, head hunter...)
- Le Associazioni: Aidp, Federmanager, Assolavoro, ecc...
- Il curriculum
- I costi del Personale, soprattutto in ambito di selezione
- Il colloquio individuale
- I test nella selezione
- Colloqui di gruppo
- Assessment
- Esercitazioni

BILANCIO DI COMPETENZE e ANALISI TRANSAZIONALE

- Cos’ è l’analisi transazionale e come si può utilizzare nella selezione e nella realizzazione del bilancio di competenze.
- Individuare le Spinte che caratterizzano il comportamento anche sul posto di lavoro
- Il bilancio di competenze – i riferimenti teorici
- Esercitazione pratica: realizzazione di un bilancio di competenze
- Testimonianze/interviste

L’APPLICAZIONE DELL’ENNEAGRAMMA ALLA SELEZIONE DEL PERSONALE

- Concetti base
- Applicazioni
- I nove tipi psicologici
- Comunicare con l’enneagramma

LA GRAFOLOGIA AL SERVIZIO DELLA SELEZIONE

- Analisi della scrittura nell’orientamento professionale e nel processo di Valutazione delle Risorse Umane
- Rapporto professionale tra committenza ed analista della scrittura
- Progettazione dell’intervento e discussione dei risultati

ESERCITAZIONI con analisi di casi reali



PROGRAMMA 2° MODULO

GESTIONE e SVILUPPO delle RISORSE UMANE

LA STRATEGIA AZIENDALE E L'ORGANIZZAZIONE DELLE RISORSE UMANE

- Elementi costituenti l'organizzazione
- Sistema organizzativo e gestione del fattore umano
- Simulazioni

DIRITTO DEL LAVORO: LE NORMATIVE CONTRATTUALI

- Introduzione al Diritto del Lavoro
- Lavoro subordinato e parasubordinato
- Il contratto di lavoro: a tempo determinato, indeterminato, part time, etc.

DIRITTO DEL LAVORO: NORMATIVA SULL'AVVIAMENTO AL LAVORO

- Poteri del datore di lavoro e diritti dei lavoratori
- La retribuzione
- I licenziamenti

L'AMMINISTRAZIONE DEL PERSONALE

- Adempimenti del datore di lavoro
- Documenti obbligatori
- Apertura della posizione contributiva e assicurativa
- Prospetto retributivo
- Determinazione della retribuzione lorda/netta
- Ritenute fiscali e previdenziali
- Redazione di una busta paga
- Risoluzione rapporto di lavoro

CLIMA AZIENDALE

- Metodologie e strumenti di monitoraggio

I SISTEMI DI VALUTAZIONE DELLE RISORSE UMANE

- Finalità della valutazione
- Sistemi e tecniche di valutazione
- Potenziale - Posizioni - Prestazioni
- Simulazione

L'EMPOWERMENT

- Motivazione del personale nell'evoluzione delle organizzazioni
- Teorie organizzative e tecniche motivazionali
- Dal bisogno al desiderio : il modello dell'empowerment
- Trasformare i vincoli in risorse : il modello strategico

IL COACHING

- Coaching in ambito aziendale
- Percorso di coaching
- Le competenze del coach



LA FORMAZIONE IN AZIENDA

- Analisi e bisogni formativi
- Progettazione
- Scelta metodologica
- Verifica dei risultati

IGIENE E SICUREZZA

- Il recepimento delle normative europee Il D.lgs. 81/08 e decreti correttivi.
- Le figure destinatarie delle norme. Le responsabilità. La delega
- L'analisi dei rischi in azienda
- Il fenomeno infortunistico. Metodologie di analisi
- Gli adempimenti formali
- La prevenzione in azienda

LE POLITICHE DI GESTIONE E PIANIFICAZIONE DELLE RISORSE UMANE

- Definizione dei bisogni
- Inventario delle risorse
- Determinazione del budget

LA GESTIONE DELLE ECCEDEXENZE

- Procedura di mobilità
- Cassa integrazione guadagni
- Contratti di solidarietà
- Trasferimento, cessione d'azienda

LA GESTIONE DEL CONFLITTO

- Attori
- Dinamiche
- Teatro d'azione
- Dal conflitto agito al conflitto gestito

LE RELAZIONI INDUSTRIALI E SINDACALI

- Confindustria
- Organizzazioni sindacali
- Attività sindacale in azienda
- Esercitazione: Stesura di un accordo aziendale

L'OUTPLACEMENT

- Definizione
- Origini e sviluppo
- Normativa di riferimento
- Modelli e strumenti
- Competenze e compiti del consulente
- Vantaggi dell'OTP

PARLARE IN PUBBLICO

- elementi per una comunicazione efficace
- presenza scenica: voce, postura, respirazione, gestualità,...
- rapporto con l'uditorio
- gestione dello stress



LA RESPONSABILITA' SOCIALE D'IMPRESA

- Le forze che spingono ad adottare una politica di R.S.I.
- I modelli di riferimento
- Il bilancio sociale
- La norma SA8000

TESTIMONIANZE presentate da manager di aziende leader

ESERCITAZIONI su CASI AZIENDALI con analisi di problemi reali

Metodologia e Didattica

L'approccio metodologico, pur non trascurando il necessario approfondimento teorico, vuole essere essenzialmente **operativo**. La formula che sta alla radice del nostro Master è "*Vogliamo trasmettere l'esperienza attiva*" e, sulla base di questa premessa, noi ci impegniamo a trasmettere esperienze concrete ed aggiornate ed a supportare lo sviluppo ed il potenziamento professionale, per ottimizzare le prestazioni e raggiungere i traguardi desiderati.

I metodi di formazione prevedono sia interventi di dirigenti d'impresa e di consulenti inseriti nel mondo delle Risorse Umane sia giornate di partecipazione attiva degli allievi, mediante la discussione dei casi, le esercitazioni, le simulazioni, il role playing.

Il numero limitato di partecipanti è una delle condizioni per assicurare un rapporto di scambio tra partecipanti e professionisti coinvolti nella formazione che permetta ad ognuno di partecipare e, soprattutto, di fare ("*sapere, senza saper fare, non serve a nulla*" – Max Planck).

Il materiale didattico comprende dispense realizzate ad hoc, testi legislativi, articoli tratti dalla stampa specializzata ed approfondimenti bibliografici.

In coerenza con l'impegno a porci come punto di riferimento per la pianificazione della crescita professionale mettiamo a disposizione dei partecipanti **il test DNLA (The Development Of Natural Latent Abilities)**, uno strumento che diagnostica la **congruenza tra attitudini personali e caratteristiche psico-attitudinali richieste da un ruolo**, al fine di supportare in modo individualizzato e mirato lo sviluppo ed il potenziamento professionale.

Docenti

La docenza è affidata a **manager, professionisti e consulenti esperti nelle Risorse Umane, con significativa esperienza d'azienda e d'aula**.

Un ruolo importante rivestono le testimonianze di autorevoli professionisti provenienti da aziende leader e da società di consulenza operanti nel settore delle Risorse Umane che, attraverso il racconto delle loro esperienze maturate in aziende nazionali e



multinazionali, aiutano i partecipanti ad avvicinarsi alla concretezza del mondo del lavoro.

Docenti e testimoni delle precedenti edizioni:

Luca Barbato - Senior Consultant CAREER COUNSELING
Oscar Barbieri - Perito Igiene e Sicurezza del lavoro , consulente tecnico del Tribunale
Emil Bertocchi - Avvocato - Dottore di ricerca in diritto del lavoro e delle relazioni industriali. Associate - Studio Legale MARCO ROSSI E ASSOCIATI
Gianpiero Bessone - Consulente di direzione EVOLVERE
Gianfranco Cannalire - Direttore del Personale
Barbara Castiglione – Psicologa, psicoterapeuta, antropologa
Michele Cela - Direttore del Personale
Fabrizio Cerutti - Direttore Risorse Umane
Marco Del Pero – Human Resources Manager SCARPE & SCARPE
Ornella De Rosa – Responsabile selezione PROPOSTE - Management Search
Laura Farabegoli – Consulente per reclutamento, selezione, formazione
Guido Faraggiana - Docente Politica Aziendale Politecnico di Torino e consulente CB & A
Franco Favaro - Direttore Risorse Umane ACQUA S. BENEDETTO
Paolo Ferrero - Human Resources Manager HEXAGON METROLOGY S.p.A.
Rita Filosi - Consulente del lavoro
Guido Franza - Responsabile Risorse Umane AMIAT
Adriano Gallea – Manager Hr PRIMA INDUSTRIE SpA
Lodovico Gancia – Direttore Risorse Umane MEDIACONTECH SpA
Cinzia Garetto - Psicologa del lavoro, consulente tecnico per selezione, valutazione, formazione
Silvia Iannazzo - Attrice, attività didattiche in ambito teatrale
Ciro Imparato - Attore e doppiatore
Demetrio Labate - Human Resources Manager URMET
Matteo Lo Bue – Training specialist REALE MUTUA ASSICURAZIONI
Marco Lorenzini – Consulente di direzione – COMPANY CONSULTING
Doriana Maggi - psicologa della scrittura, perito calligrafo e grafologo forense del Tribunale di Torino.
Silvia Manto - Responsabile H.R. AHLSTROM
Roberto Micco - Direttore Personale SCARPE & SCARPE
Silvia Migliassi - Direzione Personale MIROGLIO VESTEBENE
Gabriele Moro - Avvocato - Dottore di ricerca in diritto del lavoro e delle relazioni industriali Collaboratore dello Studio Legale "Bausardo - Gili" – di Torino
Luca Operto – Head of Recruitment KUEHNE+ NAGEL
Massimo Pace – Dirigente sindacale
Francesca Pagano – HR manager SAINT GOBAIN
Emilio Plano - Amministratore GEDI - docente facoltà Economia e Commercio - Università degli Studi di Torino
Alberto Robiati – Formatore, consulente, direttore di LABORATORIO CREATIVO
Giovanni Luca Serino – Avvocato - Partner dello studio legale MARCO ROSSI E ASSOCIATI
Alberto Sessa - Human Resources Manager AGC FLAT GLASS ITALIA
Remigia Spagnolo – Psicologa del lavoro, formatrice e consulente senior HR
Enrico Taccani – Consulente HR
Loredana Toso - consulente formazione, ricerca, selezione, orientamento e relazioni esterne
Luigi Viacelli - Consulente EVOLUZIONE PROFESSIONALE
Giacomo Volpengo - Formatore, counselor, docente teatrale
Massimo Zedda - Biologo e psicologo; formatore e counselor

Le società di appartenenza si riferiscono al periodo in cui è stata effettuata la docenza o la testimonianza



Costo

La quota di partecipazione è di **€ 4.300,00 + IVA** e comprende materiale editoriale realizzato per il master, materiale didattico, Test DNLA di Valutazione del Potenziale, coaching personale, promozione stage, spese di iscrizione e spese di segreteria.

RIDUZIONI E BORSE DI STUDIO:

- 1. ADVANCE BOOKING: € 4.000 + IVA per iscrizioni formalizzate entro il 15 gennaio 2012**
- 2. Contributo di € 500,00 per i partecipanti al Master residenti in località in cui non è possibile il ritorno in giornata, purché l'iscrizione sia formalizzata almeno 30 gg. prima dell'inizio del master**
- 3. Sono disponibili alcune borse di studio a copertura parziale dei costi. Le candidature saranno valutate in base all'esito delle selezioni, al curriculum studiorum, alla condizione di inoccupazione/disoccupazione ed al numero dei partecipanti complessivamente ammessi al Master**
- 4. Le modalità di pagamento prevedono la possibilità di rateizzare il pagamento senza interessi, o di risolvere in un'unica soluzione con una riduzione di euro 200,00 sulla quota**

Le agevolazioni di cui ai punti 1. 2. 3. non sono cumulabili

Stage

Al termine del percorso formativo, su richiesta dei partecipanti, HS&T promuove stage di tre /sei mesi presso aziende, società di selezione, società di consulenza, associazioni, subordinatamente al superamento del processo di selezione presso le strutture stesse.

La sede di svolgimento dello stage può essere dislocata sull'intero territorio nazionale.

Lo stage non costituisce attività compresa nel processo didattico, pertanto non viene calcolato nelle ore complessive del programma formativo e non comporta alcun incremento della quota di partecipazione al Master.

Tra le aziende che nelle precedenti edizioni del Master ci hanno richiesto stagisti:

Adecco	Ahlstrom	Ambire PerVodafone Italia	Cooperativa O.R.So.
Diageo	Embraco	Eu.For.	Euphon
Fastweb			
Franco Trading S.P.A.	I.C.S.	Gedi	Jhonson & Jhonson's
Kelly Services	Key Safety Systems	Metzeler	Microtecnica
Poiesis	Polimoda	Prima Industrie	Quanta
			Randstad
Schema	Sitindustrie	Skf (Airasca)	Startpeople
Ulix Consulting	Urmet	Valeo	Vitrociset



*Per informazioni
e
per fissare un appuntamento per un colloquio:*

HS&T S.r.l.
HumanResources Search & Training

Via San Francesco d'Assisi n. 22
10121 Torino
Tel. 011 19507846 Cell.335 6248726
Fax 011 19793612
e-mail **master@hstconsult.com**